



Protocolo de Atención a Clientes ELEDA MASAJES

Como medida de protección ante el COVID-19.

Como Eleda masajes siempre preocupados por la salud y bienestar de las personas hemos tomado todas las medidas necesarias tanto para nuestro personal como para nuestros pacientes:

- 1) Toda persona que ingrese al local deberá portar **mascarillas**.
- 2) Evitar el saludo físico
- 3) Limpiar el calzado con el sanitizador dispuesto en la entrada o bien cambiarlo por el que, la consulta les proporcione.
- 4) Se deberá sanitizar las manos antes de entrar al área de atención, para eso dispondremos de alcohol gel y jabón con Amonio cuaternario en el baño.
- 5) Deberá ser puntual, ya que, contamos con una agenda organizada y acotada para evitar aglomeraciones, estamos limpiando y sanitizando la cabina y lugares de servicios entre cada paciente.
- 6) No asistir a la cita en caso de que presente síntomas de gripe o resfrío, como tos, fiebre, romadizo, dolor de cabeza y por evidentes razones si ha compartido con alguien que haya tenido síntomas o haya sido diagnosticado con el Covid-19. Se le agradecerá de igual forma informarnos para poder re-agendar la cita.
- 7) Acudir solo a su cita, en caso de estar acompañado, el acompañante deberá esperar afuera.
- 8) Evitar más conversaciones de la estrictamente necesaria para realizar el servicio.
- 9) Mantener distancia de 1 metro con el personal y otros clientes exceptuando en la cabina, donde tanto el profesional como el paciente usaran mascarilla en todo momento.
- 10) Si se va a realizar tratamiento facial, entendemos que debe sacar su mascarilla, en este caso el dialogo debe ser nulo, si necesita comunicar algo puede señalar con la mano, poner la mascarilla y comunicarlo.
- 11) Puede haber máximo 1 paciente en el hall de entrada, en este caso debe esperar afuera su turno hasta que salga uno.
- 12) La consulta se sanitizará con Amonio Cuaternario y productos especiales y certificados todas las superficies entre cada servicio.
- 13) La consulta cuenta con un estricto protocolo tanto de sanitizado como de cuidado para las terapeutas y trabajadoras.
- 14) La consulta se reserva los derechos de no atender en casos de exponer a sus trabajadoras al contagio del virus.